

REGULAMIN WARSZTATÓW RODZINNYCH

§ 1. SŁOWNICZEK

1. **Muzeum** - Muzeum Pamięci Sybiru z siedzibą w Białymstoku, ul. Węglowa 1, 15-121 Białystok, REGON: 366215932, NIP: 5423264915.
2. **Regulamin** - niniejszy Regulamin warsztatów rodzinnych organizowanych przez Muzeum Pamięci Sybiru.
3. **Warsztaty rodzinne/ Zajęcia** - płatne, stacjonarne warsztaty edukacyjne dla Uczestników odbywające się na terenie Muzeum, w tym w salach edukacyjnych lub na części wystawy stałej Muzeum jako ścieżka tematyczna.
4. **Prowadzący** - pracownik lub współpracownik Muzeum Pamięci Sybiru prowadzący warsztaty rodzinne w przestrzeni Muzeum.
5. **Opiekun**- osoba pełnoletnia sprawująca faktyczną opiekę i nadzór nad niepełnoletnim uczestnikiem Warsztatów rodzinnych.
6. **Uczestnicy** - osoby niepełnoletnie i pełnoletnie biorące udział w Zajęciach na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady rezerwacji, opłat, organizacji i uczestnictwa w Warsztatach rodzinnych organizowanych przez Muzeum.
2. Zajęcia są prowadzone:
 - 1) w ferie zimowe w okresie dedykowanym województwu podlaskiemu w dniach i godzinach ustalonych przez Muzeum.
 - 2) w okresie wakacyjnym każdego roku w dniach i godzinach ustalonych przez Muzeum.
3. Pełna oferta Warsztatów rodzinnych jest dostępna na stronie internetowej <https://sybir.bialystok.pl/edukacja/>.

§ 3. ZASADY REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW NA WARSZTATY RODZINNE

1. Wysokość opłat za udział w Warsztatach rodzinnych określa cennik wprowadzony odrębnym zarządzeniem Dyrektora Muzeum dostępny na stronie internetowej www.sybir.bialystok.pl oraz w Kasach Muzeum.
2. Dokonywanie rezerwacji, zakupu biletów na Warsztaty rodzinne oraz zwrotów biletów i reklamacji odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży biletów do Muzeum Pamięci Sybiru z zastrzeżeniem postanowień określonych w niniejszym Regulaminie.

3. W szczególnych sytuacjach losowych Muzeum jest uprawnione do odwołania Warsztatów rodzinnych bez podania przyczyn. W takim przypadku Muzeum zwraca Uczestnikom równowartość zakupionych biletów.
4. Reklamacje dot. rezerwacji lub przeprowadzonych zajęć można składać e-mailowo na adres: edukacja@sybir.bialystok.pl.

§ 4.

ZASADY ORGANIZACJI I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH STACJONARNYCH

1. Uczestnikami warsztatów są osoby indywidualne- dzieci w wieku od lat 6 do 12 wraz z Opiekunami. W Zajęciach nie mogą wziąć udziału dzieci bez Opiekunów.
2. Warsztaty rodzinne prowadzone są w języku polskim. Możliwość zorganizowania warsztatów w innych językach niż język polski należy uzgodnić z Muzeum przed rezerwacją.
3. Warsztaty rodzinne prowadzone są dla grup liczących nie mniej niż 2 osoby i nie więcej niż 20 osób.
4. Czas trwania Zajęć jest uzależniony od wybranego tematu i grupy wiekowej, do której należą niepełnoletni Uczestnicy. Zajęcia trwają ok. 60 minut.
5. Opiekun ma obowiązek uczestniczyć w Warsztatach rodzinnych przez cały czas ich trwania i współdziałać z Prowadzącym w celu sprawowania opieki nad dzieckiem, w tym zapewnienia porządku oraz ciszy w trakcie Zajęć.
6. Uczestnicy zobowiązani są oczekiwać na Prowadzącego Zajęcia w miejscu wskazanym przez pracowników obsługujących Kasę po uprzednim skorzystaniu z szatni i pozostawieniu w niej odzieży wierzchniej i plecaków.
7. Uczestnicy, w trakcie Warsztatów rodzinnych, są zobowiązani do stosowania się do poleceń Prowadzącego.
8. W sytuacji, gdy nieprzestrzeganie zasad porządku podczas Warsztatów przez Uczestników, Prowadzący ma prawo, po wcześniejszym uprzedzeniu o tym Opiekuna i Uczestników, zakończyć prowadzenie warsztatów przed upływem czasu jej trwania.
9. Podczas Warsztatów rodzinnych obowiązuje zakaz używania telefonów i smartfonów w przypadkach innych niż na prośbę Prowadzącego.
10. Podczas Warsztatów rodzinnych obowiązuje zakaz rejestrowania, nagrywania lub w jakikolwiek inny sposób utrwalania i rozpowszechniania wizerunku i/lub głosu Prowadzącego, przebiegu oraz treści zajęć bez jego zgody.
11. W razie celowego uszkodzenia mienia Muzeum przez Uczestnika podczas Warsztatów Opiekun Uczestnika zobowiązani pokryć koszty wyrządzonej szkody.

§ 5.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego w skrócie „RODO”, Muzeum Pamięci Sybiru informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Pamięci Sybiru z siedzibą przy ul. Węglowej 1, 15-121 Białystok, NIP: 5423264915, REGON: 366215932.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@sybir.bialystok.pl.
3. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartej umowy oraz na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a, b i c RODO).
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane mogą być w celu/celach:
 - 1) dokonania rezerwacji zajęć stacjonarnych i zajęć online;
 - 2) sprzedaży biletów na zajęcia w Kasie, Infokiosku oraz Systemie;
 - 3) realizacji roszczeń wynikających z zawartej umowy;
 - 4) ochrony osób i mienia za pomocą systemu monitoringu wizyjnego CCTV;
 - 5) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
 - 6) w pozostałych przypadkach dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zapewniające na rzecz Administratora obsługę techniczną i organizacyjną, takie jak np. dostawcy oprogramowania i systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi IT, podmioty świadczące obsługę prawną oraz podmioty świadczące usługi ochrony osób i mienia.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą przez okres, który jest niezbędny do realizacji celów określonych w ust. 4 zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną Muzeum Pamięci Sybiru i przechowywane przez okres wskazany w Jednolitym rzeczowym wykazie akt Muzeum Pamięci Sybiru lub do wycofania wcześniej udzielonej zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. W przypadku, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza zapisy RODO przysługuje Zwiedzającemu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Przetwarzane dane osobowe przez Administratora nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych.
11. Przetwarzane dane osobowe są niezbędne do realizacji celu/celów o których mowa w ust. 4. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Opiekuna danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady bezpieczeństwa są opisane w Regulaminie Zwiedzania Muzeum Pamięci Sybiru.
2. Uczestnictwo w Zajęciach oferowanych przez Muzeum jest jednoznaczne z zaakceptowaniem powyższego Regulaminu, Regulaminu sprzedaży biletów do Muzeum Pamięci Sybiru i Regulaminu zwiedzania Muzeum Pamięci Sybiru.
3. Nieprzestrzeganie przez Uczestników niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do przerwania Zajęć przed zakończeniem, bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów uczestnictwa.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum: www.sybir.bialystok.pl oraz w Kasach Muzeum.
5. Muzeum zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, w trybie w jakim został nadany. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie Muzeum: www.sybir.bialystok.pl oraz w Kasach Muzeum.