

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM PAMIĘCI SYBIRU

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ПАМЯТИ СИБИРИ

§ 1

Словарь

Выражения, указанные в настоящих Правилах, означают:

1. «Музей» – Музей памяти Сибири с зарегистрированным офисом в Белостоке, расположенный по адресу: улица Венглёва, 1, 15-121 Белосток, REGON: 366215932, NIP: 5423264915.
2. «Посетитель» – лицо, посещающее пространство Музея на основании приглашения или билета, в соответствии с Правилами посещения Музея памяти Сибири.
3. «Постоянная экспозиция» - выставка, посвященная ссылкам поляков и людей других национальностей на Восток с восемнадцатого века до 50-х годов двадцатого века, рассказывающая историю ссыльных, оказавшихся на территориях бывшей царской империи, Советской России и бывшего Советского Союза, и Мемориальный комплекс Катынь (выставка, посвященная польским офицерам, убитым Советами в Катыни в апреле 1940 года).
4. «Выставка» - каждая выставка, представленная в Музее памяти Сибири, включая постоянную экспозицию.
5. «Мероприятие» – любая деятельность с участием общественности, организованная, осуществляемая и предоставленная в распоряжение Музея.
6. «Правила» – настоящие Правила о посещении Музея памяти Сибири.

§ 2

Общие положения

1. Настоящее Положение определяет правила посещения Музея памяти Сибири с зарегистрированным офисом в Белостоке.
2. Информация о предложении Музея, адресованная Посетителям.
 - 1) Постоянная экспозиция, в том числе:
 - выставка, посвященная ссылкам поляков и людей других национальностей на Восток с восемнадцатого века до 50-х годов двадцатого века, рассказывающая о судьбе ссыльных, оказавшихся на территориях бывшей царской империи, Советской России и бывшего Советского Союза;
 - Мемориальный комплекс Катынь – постоянная экспозиция, посвященная польским офицерам, убитым Советами в Катыни в апреле 1940 года;
 - 2) Мероприятия, организованные Музеем в здании Музея на улице Венглёва 1 в Белостоке;
 - 3) Выставки – представлены Музеем в здании на улице Венглёва, 1 в Белостоке;
3. Музей открыт для посетителей ежедневно (кроме понедельника) в следующее время:

- Понедельник - выходной
- Вторник – 9:30-17:00
- Среда – 9:30-17:00
- Четверг – 09:30-17:00
- Пятница – 09:30-17:00
- Суббота – 12:30-20:00
- Воскресенье – 09:30-17:00

4. Перечень государственных праздников, в которые Музей памяти Сибири закрыт для посетителей:

- 1 января – Новый год
- 6 января – Крещение Господне
- 17 апреля – первый день Пасхи
- 18 апреля – второй день Пасхи
- 1 мая
- 3 мая
- 16 июня – Божье Тело
- 15 августа – Успение Пресвятой Богородицы
- 1 ноября – День всех святых
- 11 ноября – День национальной независимости
- 25 декабря – первый день Рождества
- 26 декабря – второй день Рождества

5. Музей сохраняет право делать предложение Музея недоступным в определенные предпраздничные дни, и другие дни, обозначенные Директором Музея.

6. Подробная информация о днях и часах работы Музея доступна на сайте. sybir.bialystok.pl и в кассах Музея.

§ 3

Продажа и бронирование билетов

1. Посещение Выставки и участие в Мероприятиях, доступных в рамках программного предложения Музея оплачивается и происходит на основании действительного билета, дающего право на посещение или участие в данном Мероприятии, с учетом пункта 2.

2. В случаях, предусмотренных обычным законом или по согласию Директора Музея, посещение Выставки, в том числе постоянной экспозиции и участие в Мероприятиях может проходить бесплатно.

3. Подробные правила приобретения билетов изложены в Правилах о продаже входных билетов в Музей памяти Сибири.

4. Вторник – день бесплатного посещения постоянной экспозиции. Посещение осуществляется на основе Билета оформляемого бесплатно в Кассе в день посещения. Плата не взимается только на Входные билеты на постоянную выставку. Все остальные услуги, в том числе: аренда аудиогид и аренда планшета с приложением мультимедийный гид оплачивается согласно Прейскуранту. Во вторник нет возможности посещения постоянной экспозиции с гидом.

5. Билеты продаются в Кассах, в Инфокиоске и с использованием Системы онлайн-продажи.

6. На постоянную выставку предоставляются следующие Билеты:

1) самостоятельный осмотр экспозиции:

- обычный билет на постоянную выставку
- льготный билет на постоянную выставку
- групповой билет (12-25 человек) на постоянную выставку

2) осмотр экспозиции с аудиогидом;

3) осмотр экспозиции с помощью планшета с мультимедийным приложением-гидом;

4) осмотр с гидом:

- стандартный,
- кураторский.

7. Размер платы за посещение Музейной выставки, за исключением цены услуг сертифицированных гидов, указано в Прейскуранте, доступном на сайте Музея www.sybir.bialystok.pl и в Кассе Музея.

8. В рамках программного предложения Музей также организует бесплатные мероприятия. Информация об этих мероприятиях доступна на сайте Музея [www. sybir.bialystok.pl](http://www.sybir.bialystok.pl)

9. Вход на Выставку или Мероприятия происходит во время отмечено на Билете. Билет не использован в течение указанного на нем срока, не дает право посетить экспозицию Музея или принять участие в Мероприятиях в другое время.

§ 4

Организация посещения Постоянной экспозиции

1. Посетителям предлагаются следующие формы посещения Постоянной экспозиции:

1) самостоятельный осмотр:

- индивидуальный;
- групповой;

2) осмотр с аудиогидом;

3) осмотр с помощью планшета с мультимедийным приложением-гидом;

4) осмор с гидом:

- стандартный, т.е. экскурсия с сертифицированным гидом;
- кураторский, т.е. посещение с научным сотрудником Музея.

2. Постоянная экспозиция предназначена для посещения взрослыми и детьми старше 12 лет.

3. Посещение постоянной экспозиции допускается детям до 12 лет с согласия и на ответственность опекуна.

4. Постоянная экспозиция используется по назначению.

5. При посещении Постоянной экспозиции Посетители обязаны следовать замечаниям и рекомендациям представителей Музея.

6. На Постоянной экспозиции и временных выставках запрещается фотографировать со вспышкой. Разрешается фотографировать для собственных нужд. Журналистская деятельность требует получения согласия директора Музея и использования удостоверения личности, выданного Музеем на время фотографирования на выставке.

7. На Постоянной экспозиции нельзя трогать экспонаты, с учетом пункта 8.

8. Реплики, доступные на открытых дисплеях, используются для знакомства с постоянной экспозицией на ощупь.

9. Примерное время посещения постоянной экспозиции составляет около 120 минут. Слишком мало времени, отведенного Посетителем для осмотра экспозиции, не является основанием для жалобы.

10. Гардероб бесплатный и действует для всех посетителей.

11. Количество людей, смотревших одновременно выставку, ограничено. Максимальное количество людей, пребывающих одновременно в постоянной экспозиции – 428 человек, в Мемориальном комплексе Катынь – 30.

12. Музей оставляет за собой право регулировать передвижение посетителей на Выставках. В случае слишком большого количества посетителей Выставок одновременно, представитель Музея может временно приостановить допуск на Выставку, без учета времени, указанного в Билете.

§ 5

Посещение выставки самостоятельно, с помощью аудиогuida, планшета или тургида.

1. Постоянную экспозицию можно посетить самостоятельно, используя аудиогид или планшет с приложением мультимедийного гида.

2. В случае группового посещения постоянной экспозиции с гидом, во время экскурсии - возможно использование тургида.

3. Посещение Постоянной экспозиции с использованием аудиогидов заключается в том, что Посетитель посещает выставку самостоятельно с помощью устройства и наушников, позволяющих интерактивно ознакомиться с содержанием Постоянной экспозиции. Аудиогиды имеют предустановленный саундтрек с записанным голосом. Информация о доступных языках:

- польский;
- английский;
- русский;
- белорусский;
- украинский;
- литовский;
- латвийский;
- дорожка со звуковым описанием для слепых и слабовидящих;
- дорожка для глухих людей с преподавателем жестового языка.

4. Посещение Постоянной экспозиции с помощью планшета заключается в том, что Посетитель посещает выставку самостоятельно с помощью устройства, позволяющего интерактивно ознакомиться с содержательным постоянной экспозиции. Планшеты позволяют посещать с

поддержкой дополнительных, специально подготовленных мультимедийных игр, викторин, анимаций.

5. Посещение выставки с использованием тургида заключается в том, что Посетитель посещает выставку с гидом, при чём гид и Посетители используют комплект, состоящий из передающего устройства и приемников вместе с наушниками, которые обеспечивают больший комфорт слышимости гида. Тургиды – это устройства, которые употребляются во время группового посещения.

6. Аудиогид, гид и планшет должны использоваться по назначению и в соответствии с инструкциями.

7. Аренда аудиогид – это отдельно оплачиваемая, согласно действующему прейскуранту, услуга. Для незрячих или слабовидящих людей аудиогид арендуется бесплатно.

8. Аренда планшета является отдельно оплачиваемой услугой в соответствии с действующим прейскурантом.

9. Аренда гида – это бесплатная услуга для экскурсий.

10. Посетитель получает аудиогид, планшет или тургид заряженный, продезинфицированный и функционирующий.

11. Посетитель обязан взять, а затем вернуть аудиогид, планшет и тургид в указанном месте Музея.

§ 6

Посещение Постоянной экспозиции с гидом

1. Осмотр Постоянной экспозиции Музея возможен с гидом - научным сотрудником Музея - кураторский осмотр или с сертифицированным гидом - стандартный осмотр.

2. Посетитель может посетить Постоянную выставку с сертифицированным гидом. Способ приобретения услуги посещения Постоянной экспозиции с сертифицированным гидом указан в Правилах продажи входных билетов в Музей памяти Сибири.

- список сертифицированных гидов можно найти на сайте www.sybir.bialystok.pl. (<https://sybir.bialystok.pl/zaplanuj-wizyte/zwiedzanie/zwiedzanie-z-przewodnikiem/>)
- определение даты посещения с сертифицированным гидом и стоимости его услуги является исключительной ответственностью гида и посетителей;
- Музей не несет ответственности за действия или бездействие сертифицированных гидов;
- в случае, если лица, рассказывающие группе или отдельным лицам о Постоянной выставке не имеют действительного удостоверения, представитель Музея может прекратить экскурсию, вызвать охрану Музея и удалить лицо из выставки.

3. Посетитель может посетить Музей с путеводителем-научным сотрудником Музея. Способ приобретения услуги посещения Постоянной экспозиции в рамках кураторского осмотра указан в Правилах продажи входных билетов в Музей памяти Сибири, в соответствии с которым кураторский осмотр проводится после предварительного бронирования Покупателем по электронной почте: biletu@sybir.bialystok.pl или по телефону (85) 672 36 00, минимум за 7 дней до планируемой даты визита. Доступность даты зависит от наличия гида.

4. Максимальное количество человек в группе с гидом составляет 25 человек. Организованные группы более 25 человек будут разделены на более мелкие группы.

5. Вход на Постоянную выставку осуществляется в соответствии со сроком, указанным на билете. Организованные группы входят смотреть постоянную экспозицию каждые 15 минут.

6. Если группа опаздывает на экскурсию с заранее оговоренным гидом, экскурсия сокращается на время опоздания, а ее ход определяется гидом.

§ 7

Доступность музея для людей с особыми потребностями

1. Музей обеспечивает доступность предложения лицам с особыми потребностями через:

- возможность использовать индукционные петли,
- возможность использовать аудиогид с переводчиком польского языка жестов и аудио описанием,
- предоставление доступа к макету постоянной экспозиции и моделям экспонатов, созданных в 3D-печати,
- организацию тихого помещения,
- архитектурную доступность (дополнительные парковочные места, приспособленные подъезды к зданию и к постоянной экспозиции),
- обеспечение возможности использования оборудования для людей с ограниченными возможностями, т.е. коляски и ходунки.

2. Людям с аутизмом рекомендуется посещать в «тихие часы». Они действительны в общественных пространствах Музея и на постоянной экспозиции в среду с 9.30 до 13.30.

§8

Защита персональных данных

В соответствии со Статьей 13(1) и (2) Регламента Европейского парламента и Совета 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директива 95/46/ЕС (Общий регламент по защите данных от 04.05.2016), «Положение о защите персональных данных», Музей памяти Сибири сообщает, что:

1. Администратором персональных данных является Музей памяти Сибири с зарегистрированным офисом по адресу ул. Венглёва 1, 15-121 Белосток, НИП: 5423264915, РЕГОН: 366215932.

2. Связаться с сотрудником по защите данных можно по электронный почте: iod@sybir.bialystok.pl.

3. Персональные данные Посетителя будут обрабатываться на основании применимых правовых положений, заключенного договора и на основании данного согласия (Статья 6(1)(а), b и c «Положения о защите персональных данных»).

4. Персональные данные Посетителя могут обрабатываться в целях:

- бронировать билеты;
- продажа билетов в Билетной кассе, Инфокиоске и Системе;
- аренда аудиогидов, планшетов и тургидов;
- осуществление требований, вытекающих из заключенного договора;
- защита лиц и имущества с помощью системы видеонаблюдения;
- выполнение юридических обязанностей, возложенных на Администратора;
- в иных случаях персональные данные Посетителя будут обрабатываться исключительно на основании ранее данного согласия в объеме и цели, указанных в согласии.

5. Получателями персональных данных могут быть лица, предоставляющие Администратору техническую и организационную поддержку, например поставщики программного обеспечения и субъекты, предоставляющие ИТ-услуги, лица, предоставляющие юридические услуги и организации, предоставляющие услуги по защите лиц и имущества.

6. Персональные данные Посетителя будут обрабатываться в течение периода, необходимого для достижения целей, изложенных в пункте 4, в соответствии со Служебной инструкцией Музея памяти Сибири и хранятся в течение периода, указанного в Едином перечне материалов Музея памяти Сибири или для отзыва ранее предоставленного согласия, не затрагивая законность обработки, которая была осуществлена на основании согласия до его Изъятия.

7. Посетитель имеет право запросить доступ к своим персональным данным, их исправлению, удалению или ограничению обработки и право возражать против обработки, а также право на передачу персональных данных.

8. В случае, если Посетитель считает, что обработка персональных данных нарушает «Положение о защите персональных данных», имеет право подать жалобу Президенту Управления по защите персональных данных.

9. Персональные данные, обрабатываемые Администратором, не будут подпадать под автоматизированное действие, включая профилирование.

10. Персональные данные Посетителя не будут переданы в третьи страны или в международные организации.

11. Обрабатываемые персональные данные необходимы для достижения целей, указанных в пункте 4. В ситуации, когда обработка персональных данных основана на согласии субъекта, предоставление персональных данных Администратору является добровольным.

§ 9

Правила безопасности в Музее

1. Территория Музея охраняется и контролируется с использованием электронных систем безопасности.

2. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать следующие правила безопасности и команды персонала.

3. Посетители и другие лица, находящиеся на территории Музея, должны вести себя с серьезностью и уважением.

4. Для посетителей действует дресс-код, соответствующий характеру места.

5. Запрещено на территории Музея:

- входить в другие районы, чем предназначенные для посетителей,
- есть и пить, за исключением отведенных для этого мест и за исключением воды в закрывающейся бутылке,
- вносить алкоголь, психоактивные и наркотические средства,
- курить табачные изделия и электронные сигареты, за исключением мест для этого назначенных,
- приносить в здание Музея велосипеды, самокаты, скейтборды и другие подобные устройства и ездить на них на территории Музея,
- выходить на помосты и другие запрещённые места,
- проталкивать, бегать, скользить по полам, громко вести себя, беспокоить других посетителей, создавать чрезвычайные ситуации,
- бросать предметы,
- делать съемки и фильмы в интерьерах Музея со вспышкой, дополнительным освещением, штативами и другими аксессуарами, необходимыми для профессиональной съемки и фильма на принципах других от установленных Музеем,
- делать съемки и фильмы системы безопасности Музея,
- вводить животных, за исключением собаки-поводыря людей с ограниченными возможностями,
- выносить мебель и элементы музейного оборудования за пределы его территории,
- уничтожать какие-либо элементы оборудования Музея,
- делать записи экскурсий гида без его предварительного согласия,
- вести коммерческую, рекламную или политическую агитацию.

6. Рюкзаки, сумки, чемоданы, зонтики, верхние покрытия следует оставить в раздевалке. Запрещается оставлять багаж на территории Музея без присмотра. Размер сумки, с которой можно ходить по выставке не должно превышать размеры: 30x30x15cm.

7. Опекуны несут ответственность за ущерб, причиненный лицом или лицами, которые находятся под их опекой.

8. За групповую дисциплину отвечает руководитель группы / учитель / гид.

9. Люди младше 18 лет могут находиться в Музее только под присмотром взрослого.

10. На территорию Музея не будут допускаться люди:

- приносящие опасные предметы или материалы,
- находясь под воздействием алкоголя, наркотических средств или психоактивных веществ,
- в одежде, содержащей элементы, оскорбляющие других людей из-за вероисповедания, религии, цвета кожи, национальности, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности или политических убеждений,
- чье поведение оскорбляет других людей из-за вероисповедания, религии, цвета кожи, национальности, этнической принадлежности, пола, сексуальной ориентации, возраста, инвалидности или политических убеждений.

11. В законных случаях предусмотрена возможность проверки багажа вносимого на территорию Музея лицами, имеющими на это право, на условиях, установленных законодательством всеобщего права.

12. Служба безопасности Музея, на основе прав, вытекающих из Закона от 22 августа 1997 г. о защите людей и имущества, имеет право реагировать, отказывать в допуске и просить покинуть Музей людей, которые не соблюдают Правила безопасности Музея.

13. Музей оставляет за собой право запретить доступ посетителей к любой части Музея или постоянной выставки. Информация о ограниченном доступе, насколько это возможно, будет сообщена посетителям таким образом, чтобы они могли ознакомиться с ней перед покупкой билета.

14. Музей оставляет за собой право исключать из использования экспонаты, вышедшие из строя, поврежденные или уничтоженные.

15. Исключение возможности предоставления некоторых экспонатов не является основанием для полного или частичного возмещения стоимости билета.

16. О любых поломках, повреждениях или уничтожении оборудования в Музее необходимо немедленно сообщать представителям Музея.

17. В случае возникновения каких-либо нежелательных событий следует уведомить о них сотрудников Музея и абсолютно соблюдать их инструкции.

18. В случае непосредственной опасности для здоровья или жизни Посетителей, Музей имеет право прекратить выполнение предоставляемых услуг.

19. В случае объявления сообщения об эвакуации или спасательной операции все лица, находящиеся на территории Музея, обязаны немедленно покинуть здание через ближайший эвакуационный выход и строго следовать указаниям представителей Музея и Службы безопасности Музея.

20. Посетители, заметив пожар, должны немедленно уведомить об этом сотрудника Музея или Службы безопасности Музея или воспользоваться кнопкой ручного пожарного вызова.

21. Правила посещения Музея в период эпидемического состояния изложены в отдельном распоряжении, выданным Директором Музея.

§ 10

Заключительные положения

1. Положение размещено на сайте Музея [www. sybir.bialystok.pl](http://www.sybir.bialystok.pl), в Кассах Музея и информационном пункте. Музей оставляет за собой право на изменения настоящих Правил, в том порядке, в котором они были предоставлены. Измененные Правила и Условия будут опубликованы на сайте Музея: sybir.bialystok.pl и в Касах Музея.

2. Покупка Билета в Музей равносильна обязательству Посетителя соблюдать настоящие Правила.

3. Несоблюдение Посетителями настоящих Правил является основанием для того, чтобы попросить Посетителя покинуть территорию Музея.

4. Замечания и жалобы относительно деятельности Музея, его программного предложения и услуг для посетителей можно сообщать в кассах Музея или по электронной почте: rezerwacje@sybir.bialystok.pl

5. Положение составлено в трех языковых версиях: польской, английской и русской. В случае расхождений между языковыми версиями Правил, будет применяться польская версия.